

# CERTIFICAZIONE VERDE COVID 19

EU DIGITAL GREEN CERTIFICATE

## DOMANDE E RISPOSTE (FAQ)

### CHE COS'È LA CERTIFICAZIONE VERDE COVID 19?

È una **certificazione gratuita** in formato **digitale e stampabile** (per disporre di una copia cartacea) emessa soltanto attraverso la piattaforma nazionale del Ministero della Salute ([dgc.gov.it](https://dgc.gov.it)). Attesta di aver fatto la vaccinazione o di essere negativi ad un test effettuato nelle ultime 48 ore o di essere guariti dal COVID-19 negli ultimi sei mesi. La certificazione contiene un codice a barre (**QR Code**) che permette di verificarne l'autenticità e la validità.

### CHI PUO' OTTENERE LA CERTIFICAZIONE?

La Certificazione viene generata in automatico sulla base dei dati trasmessi dalle Regioni e Province autonome. E' disponibile gratuitamente qualora

- sia stata effettuata la prima dose o il vaccino monodose da 15 giorni
- il ciclo vaccinale risulti completo
- il tampone molecolare o rapido effettuato nelle 48 ore precedenti risulti negativo
- si risulti guariti da COVID 19 nei sei mesi precedenti.

### COME COMPRENDO SE LA CERTIFICAZIONE È DISPONIBILE?

Al momento della generazione della Certificazione verde COVID-19, la piattaforma nazionale invia un **messaggio via SMS o via email** con il codice AUTHCODE ai contatti comunicati in fase di vaccinazione e esecuzione del test.

**Il messaggio riporta le iniziali dell'intestatario della certificazione** (prime due lettere del nome e la prima lettera del cognome intervallate da un asterisco) e contiene un codice di autenticazione (AUTHCODE) da usare per recuperare la certificazione assieme ai dati della Tessera Sanitaria, sul sito [dgc.gov.it](https://dgc.gov.it).

Nel caso **NON si riceva il messaggio** (per esempio per contatti non disponibili a sistema) e **vi siano le condizioni per il suo rilascio** è possibile verificarne la disponibilità accedendo al sito [dgc.gov.it](https://dgc.gov.it) tramite identità digitale (SPID/CIE)

**ATTENZIONE!!** Prima di selezionare eventuali link verificate che il mittente del messaggio sia "Ministero della Salute" (**noreply.digitalcovidcertificate@sogei.it**) per la email e **Min Salute** per gli SMS.

### COME ENTRO IN POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE?

La certificazione può essere ottenuta

- sul sito [dgc.gov.it](https://dgc.gov.it) inserendo numero e la data di scadenza della propria "Tessera sanitaria" (o in alternativa il documento d'identità per coloro che non sono iscritti al SSN) e il codice (AUTHCODE) **ricevuto via email o SMS** ai contatti comunicati in fase di prestazione sanitaria) <https://www.dgc.gov.it/web/ottenere.html#tramiteSito>
- sul sito [dgc.gov.it](https://dgc.gov.it) tramite identità digitale (SPID/CIE) <https://www.dgc.gov.it/spa/auth/login>

**Al momento la certificazione NON È PRESENTE all'interno del Fascicolo Sanitario delle Regioni (per FVG: <https://sesamo.fvg.it>)** in quanto si è in attesa delle specifiche ministeriali.

### ATTENZIONE!!!

**Nel Fascicolo Sanitario Elettronico FVG sono sempre disponibili sia l'attestazione vaccinale effettuata in regione sia il risultato dei tamponi molecolari e antigenici rapidi effettuati svolti sul territorio.**

### COME POSSO ACQUISIRE LA CERTIFICAZIONE SE NON HO RICEVUTO IL MESSAGGIO CON IL CODICE (AUTHCODE)?

Nel caso **NON si riceva il messaggio** (per esempio per contatti non disponibili a sistema) e **vi siano le condizioni per il suo rilascio** è possibile verificarne la disponibilità accedendo al sito [dgc.gov.it](https://dgc.gov.it) tramite identità digitale (SPID/CIE)

### A CHI POSSO RIVOLGERMI PER INFORMAZIONI E ASSISTENZA?

Per assistenza tecnica: **Numero verde 800 91 24 91** (attivo tutti i giorni dalle 8 alle 20) o via email all'indirizzo "[cittadini@dgc.gov.it](mailto:cittadini@dgc.gov.it)".

Per informazioni su aspetti sanitari è disponibile il numero di pubblica utilità **1500** (attivo tutti i giorni 24 ore su 24).

### COSA PERMETTE DI FARE LA CERTIFICAZIONE?

La Certificazione verde COVID-19 può essere utilizzata in Italia per partecipare a eventi pubblici, per accedere a residenze sanitarie assistenziali o altre strutture, spostarsi in entrata e in uscita da territori classificati in "zona rossa" o "zona arancione". Regioni e Province autonome possono prevedere altri utilizzi della Certificazione verde COVID-19.

Dal 1° luglio la Certificazione verde COVID-19 è valida come "EU digital COVID certificate" e renderà più semplice viaggiare da e per tutti i Paesi dell'Unione Europea. La Commissione europea ha creato una piattaforma tecnica comune per garantire che la certificazione emessa da uno Stato possa essere verificata nei 27 Paesi dell'UE ([https://europa.eu/european-union/about-eu/countries\\_it](https://europa.eu/european-union/about-eu/countries_it)) più Svizzera, Islanda, Norvegia e Lichtenstein.

**La certificazione non è un documento di viaggio. Prima di partire è necessario controllare le misure di salute pubblica applicate nel luogo di destinazione e le relative restrizioni.**

### PER QUANTO TEMPO E' VALIDA LA CERTIFICAZIONE?

La durata della Certificazione varia a seconda della prestazione sanitaria a cui è collegata.

In caso di **vaccinazione a due dosi**: per la **prima dose** dei vaccini che ne richiedono due, la Certificazione sarà generata dal 15° giorno dopo la somministrazione e avrà validità **fino alla dose successiva**.

Nei casi di **seconda dose o dose unica per pregressa infezione**: la Certificazione sarà generata entro un paio di giorni e avrà validità per **270 giorni** (circa nove mesi) dalla data di somministrazione.

Nei casi di **vaccino monodose**: la Certificazione sarà generata dal 15° giorno dopo la somministrazione e avrà validità per **270 giorni** (circa nove mesi).

Nei casi di **tampone negativo** la Certificazione sarà generata in poche ore e avrà validità per **48 ore dall'ora del prelievo**.

Nei casi di **guarigione da COVID-19** la Certificazione sarà generata entro il giorno seguente e avrà validità per **180 giorni** (6 mesi).

### IN FASE DI VERIFICA I MIEI DATI PERSONALI SONO TUTELATI?

**Il controllo è consentito solo agli operatori autorizzati** a cui è sufficiente mostrare il QR Code sia nella versione digitale, direttamente da smartphone o tablet, sia nella versione cartacea. Il QR Code non rivela l'evento sanitario che ha generato la Certificazione verde.

**La verifica dell'autenticità** della certificazione è **effettuata** tramite specifica APP in dotazione agli operatori autorizzati **nel rispetto della privacy**. In caso di validità il verificatore vede soltanto un "segno grafico" sul proprio dispositivo mobile (semaforo verde) unitamente ai dati anagrafici dell'intestatario: nome e cognome e data di nascita. Il verificatore può chiedere di confermare tali dati tramite un documento di identità in corso di validità.

La verifica non prevede la memorizzazione di alcuna informazione riguardante il cittadino sul dispositivo del verificatore.

### **SONO UN CITTADINO ITALIANO VACCINATO ALL'ESTERO, COME FACCIAMO PER OTTENERE LA CERTIFICAZIONE?**

Per i cittadini italiani vaccinati all'estero che intendono rientrare in Italia e ottenere la Certificazione verde Covid-19, il Ministero della Salute sta individuando la procedura, anche in accordo con il Ministero degli Affari Esteri. Il Regolamento europeo prevede comunque un'introduzione graduale dell'EU Digitale Covid Certificate e quindi "I certificati COVID-19 rilasciati da uno Stato membro prima del **1 luglio 2021** sono accettati dagli altri Stati membri fino al **12 agosto 2021**". Tuttavia si ipotizza che la soluzione tecnica e organizzativa per il rilascio della Certificazione ai cittadini italiani vaccinati all'estero possa essere operativa entro la **fine di luglio**.